



Ibis Care Feedback Form in Italian

Modulo di feedback Ibis Care

Ibis Care si impegna a fornire cure e servizi di alta qualità per soddisfare le tue esigenze.

Appreziamo il tuo feedback, inclusi complimenti, preoccupazioni, reclami e suggerimenti. Consideriamo questa occasione come un'opportunità per migliorare i nostri servizi.

Parliamone

Sei invitato a parlare direttamente con il nostro personale o con la direzione in caso di dubbi o domande sulla qualità dell'assistenza fornita dal nostro servizio. In alternativa, puoi prenotare una conferenza familiare con tutti i membri del team per discutere e risolvere le tue preoccupazioni.

Un'altra opzione per fornire feedback consiste nel compilare questo modulo. Utilizza questo modulo per segnalare:

Complimenti

Lamentele/Reclami

Preoccupazioni

Suggerimenti/Miglioramenti

Riparazioni dei pericoli necessarie

Modulo di feedback

I campi contrassegnati con un * sono obbligatori

Sei un/una: *

Residente

Rappresentativo

Parente

Membro del personale

Volontario/a

Operatore sanitario

Altro



Nome di battesimo:

Cognome:

E-mail *:

Telefono:

Indirizzo:

I tuoi feedback riguardano una casa di cura specifica?

Ibis Care Blakehurst

Ibis Care Blakehurst

Ibis Care Miranda

Ibis Care Mortdale Ferndale Gardens

Ibis Care Bexley Huntingdon Gardens

Ville a Blakehurst

Ibis Care Kirrawee The Palms

Feedback riguardante:

1. Suggerimento
2. Complimento
3. Preoccupazione
4. Reclamo
5. Miglioramento

I tuoi commenti *:

Il mio feedback è un (selezionare la casella):

Suggerimento

Complimento

Preoccupazione

Reclamo

Miglioramento



Cosa aspettarsi

Se fornisci un feedback, ti risponderemo in modo tempestivo e con sensibilità. Tratteremo il tuo reclamo con la massima riservatezza e rispetteremo la tua privacy. Indagheremo sulla tua segnalazione per comprendere cosa è accaduto e perché e per individuare soluzioni per prevenire il ripetersi della situazione. Collaboreremo con te per determinare il modo migliore per risolvere la questione.

Ti invitiamo a considerare l'esito desiderato e ci impegneremo a raggiungerlo. Ti terremo informato sullo stato di avanzamento della tua segnalazione durante tutto il processo. Il feedback verrà condiviso con l'intero personale.

Aiutaci a migliorare il nostro servizio

Ti ringraziamo per il tempo che dedichi a farci sapere cosa apprezzi del nostro operato e dove possiamo migliorare i nostri servizi. Il tuo feedback è fondamentale per noi.

Meccanismi di reclamo esterni

Ti saremmo grati se ci segnalassi direttamente la tua preoccupazione.

Se non ti senti a tuo agio nel sollevare un problema direttamente con noi o non sei soddisfatto della gestione delle tue segnalazioni, puoi accedere a servizi di supporto esterni.

Rete di Difesa delle Persone Anziane

Un servizio gratuito e confidenziale che tutela i diritti dei beneficiari dell'assistenza agli anziani.

 www.opan.com.au

 1800 700 600

Aged Care Quality and Safety Commission

Un servizio gratuito e riservato per chiunque desideri presentare un reclamo relativo all'assistenza agli anziani sovvenzionata dal governo australiano.

 www.agedcarequality.gov.au

 1800 951 822

Puoi inviare il tuo feedback a Ibis Care inviando un'e-mail a feedback@ibiscare.com.au o compilando il modulo online all'indirizzo www.ibis.care/feedback.