



Greek Feedback Form

Φόρμα Ανατροφοδότησης Ibis Care

Η Ibis Care δεσμεύεται να παρέχει υψηλής ποιότητας φροντίδα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις ανάγκες σας.

Εκτιμούμε την ανατροφοδότησή σας – συμπεριλαμβανομένων των επαίνων, ανησυχιών, παραπόνων και προτάσεων. Το βλέπουμε ως μια ευκαιρία για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.

Ας Μιλήσουμε

Μπορείτε να μιλήσετε άμεσα με το προσωπικό ή τη διοίκηση μας εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες ή ερωτήσεις σχετικά με την ποιότητα της φροντίδας που παρέχεται από τις υπηρεσίες μας. Εναλλακτικά, μπορείτε να κλείσετε μια οικογενειακή διάσκεψη και θα φέρουμε όλα τα σχετικά μέλη της ομάδας για να συναντηθούν μαζί σας και να συζητήσουμε και να επιλύσουμε τις ανησυχίες σας.

Μια άλλη επιλογή για να παρέχετε ανατροφοδότηση είναι να συμπληρώσετε αυτή τη φόρμα. Χρησιμοποιήστε αυτή τη φόρμα για να αναφέρετε:

- Επαίνους
- Παράπονα
- Ανησυχίες
- Προτάσεις/Βελτίωση
- Επισκευές επικίνδυνων καταστάσεων

Φόρμα Ανατροφοδότησης

Τα πεδία που σημειώνονται με * είναι υποχρεωτικά

Είστε: *

- Κατοικος
- Εκπρόσωπος
- Συγγενής
- Μέλος του προσωπικού
- Εθελοντής
- Επαγγελματίας υγείας
- Άλλο

Όνομα:

Επώνυμο:

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο *:

Τηλέφωνο:

Διεύθυνση:

Η ανατροφοδότησή σας σχετίζεται με κάποιο συγκεκριμένο οίκο φροντίδας ηλικιωμένων;

- Ibis Care Blakehurst
- Ibis Care Blakehurst
- Ibis Care Miranda
- Ibis Care Mortdale Ferndale Gardens
- Ibis Care Bexley Huntingdon Gardens
- Blakehurst Villas
- Ibis Care Kirrawee The Palms

Ανατροφοδότηση σχετικά με:

- Πρόταση
- Επαίνους
- Ανησυχία
- Παράπονο
- Βελτίωση

Τα σχόλιά σας *:

Η ανατροφοδότησή μου είναι (παρακαλούμε επιλέξτε):

- Πρόταση
- Επαίνους
- Ανησυχία
- Παράπονο
- Βελτίωση

Τι να περιμένετε

Εάν έχετε ανατροφοδότηση, θα την απαντήσουμε άμεσα και με ευαισθησία. Θα αντιμετωπίσουμε το παράπονό σας με εμπιστοσύνη και θα σεβαστούμε την ιδιωτικότητά σας. Θα ερευνήσουμε την ανησυχία σας για να κατανοήσουμε τι συνέβη και γιατί, και για να βρούμε τρόπους να αποτρέψουμε την επανεμφάνιση του προβλήματος. Θα συνεργαστούμε μαζί σας για να αξιολογήσουμε τον καλύτερο τρόπο επίλυσης της ανατροφοδότησής σας.

Παρακαλούμε σκεφτείτε το αποτέλεσμα που θα θέλατε και θα προσπαθήσουμε να το παρέχουμε. Θα σας ενημερώνουμε για την πρόοδο του προβλήματός σας. Η ανατροφοδότηση μοιράζεται με όλο το προσωπικό.

Βοηθήστε μας να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας

Εκτιμούμε που αφιερώνετε χρόνο για να μας ενημερώσετε για το τι πιστεύετε ότι κάνουμε καλά και πού μπορούμε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας. Θέλουμε να ακούσουμε από εσάς για το πώς τα πάμε.

Μηχανισμοί Εξωτερικών Παραπόνων

Θα εκτιμούσαμε αν πρώτα καταθέσετε την ανησυχία σας απευθείας σε εμάς.

Αν δεν αισθάνεστε άνετα να καταθέσετε την ανησυχία σας άμεσα σε εμάς ή δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που αντιμετωπίζονται οι ανησυχίες σας, υπάρχει βοήθεια διαθέσιμη.

Δίκτυο Υποστήριξης Ηλικιωμένων Ατόμων

Μια δωρεάν εμπιστευτική υπηρεσία που προάγει τα δικαιώματα των δικαιούχων φροντίδας ηλικιωμένων.

Ιστότοπος: www.opan.com.au

Τηλ: 1800 700 600

Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Γηριατρικής Φροντίδας

Μια δωρεάν εμπιστευτική υπηρεσία για οποιονδήποτε θέλει να υποβάλει παράπονο για τη χρηματοδοτούμενη από την αυστραλιανή κυβέρνηση φροντίδα ηλικιωμένων.

Ιστότοπος: www.agedcarequality.gov.au

Τηλ: 1800 951 822

Μπορείτε να στείλετε την ανατροφοδότησή σας στην Ibis Care μέσω email στο feedback@ibiscare.com.au ή να συμπληρώσετε τη φόρμα online στο www.ibis.care/feedback