



Ang Ibis Care ay nakatuon sa pagbibigay ng mataas na kalidad ng pangangalaga at mga serbisyo na tumutugon sa inyong mga pangangailangan.

Pinahalagahan namin ang inyong mga puna – kabilang na ang mga papuri, alalahanin, reklamo, at mga suhestiyon. Itinuturing namin ito bilang isang pagkakataon upang mapabuti ang aming mga serbisyo.

Mag-usap Tayo

Malugod kayong inaanyayahan na makipag-usap nang direkta sa aming mga staff o pamunuan kung mayroon kayong mga alalahanin o tanong tungkol sa kalidad ng pangangalaga na ibinibigay ng aming serbisyo. Bilang alternatibo, maaari kayong mag-book ng isang family conference at kami ay magdadala ng mga kaugnay na miyembro ng team upang makipagkita sa inyo at talakayin ang inyong mga alalahanin.

Isa pang opsyon upang magbigay ng puna ay ang pagsagot sa form na ito. Gamitin ang form na ito upang mag-ulat ng:

- Mga papuri
- Mga reklamo
- Mga alalahanin
- Mga suhestiyon/Pagpapabuti
- Mga kinakailangang pag-aayos ng panganib

Form ng Feedback

Ang mga patlang na may * ay kinakailangan

Ikaw ay isang: *

- Residente
- Kinatawan
- Kamaganak
- Miyembro ng staff
- Boluntaryo
- Propesyonal sa kalusugan
- Iba pa

Unang Pangalan:
Apelyido:
Email *:
Telepono:
Tirahan:

Ang inyong puna ba ay kaugnay ng isang partikular na tahanan ng pangangalaga para sa matatanda?

- Ibis Care Blakehurst
- Ibis Care Miranda
- Ibis Care Mortdale Ferndale Gardens
- Ibis Care Bexley Huntingdon Gardens
- Blakehurst Villas
- Ibis Care Kirrawee The Palms

Feedback tungkol sa:

- Suhestiyon
- Papuri
- Alalahanin
- Reklamo
- Pagpapabuti

Mga Komento Mo *:

Ano ang Maaaring Inyong Inaasahan

Kung kayo ay may puna, tutugon kami dito nang mabilis at mahinahon. Itatrato namin ang inyong reklamo nang kumpidensyal at igagalang ang inyong privacy. limbestigahan namin ang inyong alalahanin upang maunawaan kung ano ang nangyari at bakit, at maghanap ng mga

paraan upang maiwasan itong mangyari muli. Makikipagtulungan kami sa inyo upang suriin kung paano pinakamahusay na malulutas ang inyong puna.

Mangyaring isaalang-alang ang kinalabasan na nais ninyo at magsusumikap kaming matugunan ito. Patuloy kayong bibigyan ng impormasyon tungkol sa progreso ng inyong alalahanin. Ang mga puna ay ibinabahagi sa lahat ng mga staff.

Tulongan Kaming Pagbutihin ang Aming Serbisyo

Pinahalagahan namin ang inyong paglalaan ng oras upang ipaalam sa amin kung ano ang tingin ninyo na mahusay naming ginagawa at kung saan pa kami maaaring mag-improve ng aming mga serbisyo. Nais naming marinig mula sa inyo kung paano kami ginagawa.

Mga Panlabas na Mekanismo ng Reklamo

Kami po ay magpapasalamat kung unang itataas ninyo ang inyong alalahanin nang direkta sa amin.

Kung hindi kayo komportable na itaas ang inyong alalahanin nang direkta sa amin o hindi kayo nasisiyahan sa kung paano tinutugunan ang inyong mga alalahanin, may mga tulong na magagamit.

Older Persons Advocacy Network

Isang libreng serbisyo na kumpidensyal at nagpo-promote ng mga karapatan ng mga tumatanggap ng pangangalaga sa matatanda.

www.opan.com.au

Tel: 1800 700 600

Aged Care Quality and Safety Commission

Isang libreng serbisyo na kumpidensyal para sa sinuman upang maghain ng reklamo tungkol sa subsidized na pangangalaga sa matatanda ng Gobyerno ng Australia.

www.agedcarequality.gov.au

Tel: 1800 951 822

Maaari mong ipadala ang iyong puna sa Ibis Care sa pamamagitan ng pagpapadala ng email sa feedback@ibiscare.com.au o pagsagot sa online form sa www.ibis.care/feedback