



Formulario de Retroalimentación de Ibis Care

Ibis Care está comprometido a proporcionar atención y servicios de alta calidad que satisfagan sus necesidades.

Valoramos sus comentarios, incluidos elogios, inquietudes, quejas y sugerencias. Lo vemos como una oportunidad para mejorar nuestros servicios.

Hablemos

Puede hablar directamente con nuestro personal o la gerencia si tiene alguna inquietud o pregunta sobre la calidad de la atención proporcionada por nuestro servicio. Alternativamente, puede programar una conferencia familiar y reuniremos a todos los miembros relevantes del equipo para que se reúnan con usted y resuelvan sus inquietudes.

Otra opción para proporcionar retroalimentación es completar este formulario. Utilice este formulario para informar:

Elogios - Quejas - Inquietudes - Sugerencias/Mejoras - Reparaciones necesarias por peligros

Formulario de Retroalimentación

Los campos marcados con * son obligatorios

Usted es: *

- Residente
- Representante
- Familiar
- Miembro del personal
- Voluntario
- Profesional de la salud
- Otro

Nombre:
Apellido:
Correo electrónico *:
Teléfono:
Dirección:

¿Su retroalimentación está relacionada con un hogar de cuidado de ancianos específico?

- Ibis Care Blakehurst
- Ibis Care Miranda
- Ibis Care Mortdale Ferndale Gardens
- Ibis Care Bexley Huntingdon Gardens
- Blakehurst Villas
- Ibis Care Kirrawee The Palms

Retroalimentación sobre:

- Sugerencia
- Elogio
- Inquietud
- Queja
- Mejora

Sus comentarios *:

Qué esperar

Si tiene comentarios, responderemos a ellos de manera rápida y sensible. Trataremos su queja con confidencialidad y respetaremos su privacidad. Investigaremos su inquietud para comprender lo que sucedió y por qué, y encontraremos formas de evitar que vuelva a ocurrir. Trabajaremos con usted para evaluar la mejor manera de resolver su retroalimentación. Por favor, considere el resultado que le gustaría y nos esforzaremos por proporcionarlo. Lo mantendremos informado sobre el progreso de su inquietud durante el proceso. Los comentarios se comparten con todo el personal.

Ayúdenos a mejorar nuestro servicio

Agradecemos que se tome el tiempo para informarnos sobre lo que cree que hacemos bien y dónde podemos mejorar nuestros servicios. Queremos saber cómo lo estamos haciendo.

Mecanismos externos de quejas

Agradeceríamos que primero planteara su inquietud directamente con nosotros.

Si no se siente cómodo planteando una inquietud directamente con nosotros o no está satisfecho con cómo se tratan sus inquietudes, está disponible asistencia.

Red de Defensa de Personas Mayores

Un servicio confidencial gratuito que promueve los derechos de los beneficiarios de la atención a personas mayores.

www.opan.com.au

Tel: 1800 700 600

Comisión de Calidad y Seguridad de la Atención a la Edad

Un servicio confidencial gratuito para que cualquiera presente una queja sobre la atención a personas mayores subsidiada por el Gobierno de Australia.

www.agedcarequality.gov.au

Tel: 1800 951 822

Puede enviar sus comentarios a Ibis Care por correo electrónico a feedback@ibiscare.com.au o completar el formulario en línea en www.ibis.care/feedback