



Ibis Care hija impenjata li toffri kura u servizzi ta' kwalità għolja li jilhq u l-bżonnijiet tiegħek. Inhallu l-feedback tiegħek – inklużi kumpliċimenti, tħassib, lmenti u sugġerimenti. Aħna naraw dan bħala opportunità biex itejbu is-servizzi tagħna.

Ejja Nitkellmu

Inti mistieden li tkellem lil membri tal-persunal jew lill-amministrazzjoni direttament jekk għandek xi tħassib jew mistoqsijiet dwar il-kwalità tal-kura li toffri s-servizz tagħna.

Alternattivament, tista' torganizza konferenza familjari u aħna se ngibu flimkien lil membri rilevanti tat-tim biex jiltaqgħu miegħek u jiddiskutu u jsolvu tħassib tiegħek.

Għażla oħra biex tagħti feedback hija li timla dan il-formola. Uża din il-formola biex tirraporta:

- Kumpliċimenti
- Lmenti
- Tħassib
- Sugġeriment/Perbussament
- Htigijiet ta' tiswijiet ta' periklu

Formola ta' Feedback

Il-kampijiet magħmulin b' * huma meħtieġa

Inti: *

- Resedent
- Rappreżentant
- Hāib
- Membru tal-persunal
- Voluntier
- Professionist tas-Saħħa
- Oħra

L-Isem:
L-Isem tal-Familja:
Email *:
Telefon:
Indirizz:

Il-feedback tiegħek huwa relatat ma' residenza speċifika għall-anzjani?

- Ibis Care Blakehurst
- Ibis Care Miranda
- Ibis Care Mortdale Ferndale Gardens
- Ibis Care Bexley Huntingdon Gardens
- Blakehurst Villas
- Ibis Care Kirrawee The Palms

Feedback rigward:

- Suggeriment
- Kumpliment
- Tħassib
- Lment
- Perbussament

Il-Kummenti Tiegħek *:

X'għandek tistenna

Jekk għandek feedback, aħna ser nirrispondu lejha malajr u b'sensibbiltà. Inhallu l-lment tiegħek fil-kunfidenzjalità u rrispettaw il-privatezza tiegħek. Se ninvestigaw it-tħassib tiegħek biex nifhmu x'għara u għaliex u nsibu modi biex nipprevjenu li jiġri mill-ġdid. Se naħdmu miegħek

biex ninvalutaw kif nistgħu nsolvu l-feedback tiegħek.

Jekk jogħġbok ikkunsidra l-rizultat li tixtieq u se nipprovaw nipprovduh. Aħna se ninformawk dwar il-progress tal-preoccupazzjoni tiegħek fit-triq. Il-feedback huwa maqsum mal-istaff kollu.

Għinuna Ntejjbu s-Servizz Tagħna

Inhallu l-feedback tiegħek u napprezzaw li ħadt il-ħin biex tgħidilna x'naħsbu li nagħmlu tajjeb u fejn nistgħu ntejjbu s-servizzi tagħna. Nixtiequ nisimgħu minn inti dwar kif qed nagħmlu.

Mezzijiet Esterni ta' Lmenti

Aħna napprezzaw jekk inti qabelx twassal it-tħassib tiegħek direttament magħna.

Jekk m'intix komdu li tressaq it-tħassib direttament magħna jew m'intix sodisfatt dwar kif qed jiġu trattati l-preoccupazzjonijiet tiegħek, huwa disponibbli għajnuna.

L-Istejjer tas-Saħħa u Drittijiet tal-Anzjani

Servizz b'kuntatt bla ħlas u kunfidenzjali li jipromwovi d-drittijiet ta' dawk li jirċievu kura għall-anzjani. www.opan.com.au Tel: 1800 700 600

Il-Kummissjoni tas-Servizz tal-Anzjani għal Kwalità u Sigurtà

Servizz b'kuntatt bla ħlas u kunfidenzjali għall-persuni li jixtiequ jgħidu lmenti fuq l-anzjani.

www.agedcarequality.gov.au Tel: 1800 951 822

Tista' tibgħat il-feedback tiegħek lil Ibis Care billi tibgħat email fuq feedback@ibiscare.com.au jew billi timla il-formola online fuq www.ibis.care/feedback