



Ibis Care 反馈表

Ibis Care 致力于提供高质量的护理和服务，以满足您的需求。

我们非常重视您的反馈意见——包括表扬、关注、投诉和建议。我们将其视为改善服务的机会。

让我们沟通

如果您对我们提供的护理质量有任何疑问或关注，欢迎直接与我们的工作人员或管理层联系。您也可以预约家庭会议，我们将组织所有相关团队成员与您会面，讨论并解决您的问题。

另外，您也可以通过填写此表格提供反馈。通过此表格报告：

- 表扬
- 投诉
- 关注
- 建议/改善
- 需要修理的危害

反馈表格

带有 * 的字段为必填项

您是：*

- 居住者
- 代表
- 亲属
- 员工
- 志愿者
- 医疗专业人士
- 其他

名字：

姓氏：

电子邮件 * :

电话 :

地址 :

您的反馈是否与某个特定的养老院有关？

- Ibis Care Blakehurst
- Ibis Care Miranda
- Ibis Care Mortdale Ferndale Gardens
- Ibis Care Bexley Huntingdon Gardens
- Blakehurst Villas
- Ibis Care Kirrawee The Palms

反馈涉及：

- 建议
- 表扬
- 关注
- 投诉
- 改进

您的意见 * :

我的反馈是 (请勾选) :

- 建议
- 表扬
- 关注
- 投诉
- 改进

您可以期待什么

如果您提供反馈，我们会迅速而敏感地做出回应。我们会对您的投诉保密，并尊重您的隐私。我们会调查您的问题，了解发生了什么以及原因，并寻找防止其再次发生的方法。我们将与您合作，评估如何最好地解决您的反馈。

请考虑您希望的结果，我们将努力提供。我们会在处理您的问题的过程中随时向您汇报进展。所有反馈都会与全体员工共享。

帮助我们改进服务

感谢您花时间告诉我们您认为我们做得好的地方和可以改进的地方。我们希望听到您的声音，了解我们的服务表现如何。

外部投诉机制

我们希望您首先直接与我们沟通您的问题。

如果您不希望直接向我们提出问题，或对我们处理问题的方式不满意，您可以寻求帮助。

老年人权益倡导网络

这是一个免费的保密服务，旨在促进老年护理接收者的权利。

网址：www.opan.com.au

电话：1800 700 600

老年护理质量与安全委员会

这是一个免费的保密服务，任何人都可以在此提出关于澳大利亚政府资助的老年护理的投诉。

网址：www.agedcarequality.gov.au

电话：1800 951 822

您可以通过电子邮件反馈给 Ibis Care (feedback@ibiscare.com.au)，或通过 www.ibis.care/feedback 填写在线表格。